



2019.09 制定
2024.03 修訂

透析病人之社會福利

一、重大傷病：準備身分證正、反面影本，診斷書及相關文件需本人或家屬簽名，繳交資料及影印代辦費後由醫院集體送件辦理，重大傷病有效期間，經醫師診治確認為相關之傷病或治療，該次就醫可免部分負擔。

二、身心障礙證明申請流程、身心障礙者支持服務與福利：

(一)需備齊以下文件

1. 國民身分證正反面影本（未滿 14 歲者得檢附戶口名簿影本）。
2. 最近三個月內 1 吋半身照片 3 張。
3. 本人印章。
4. 委託他人申請，需檢附委託書和受委託人的身分證正反面影本與印章。

(二)至戶籍所在地區公所社會課領取申請表格後，進行兩階段評估，第一階段由主治醫師填寫，第二階段由社工師等鑑定人員進行生活評估，完成後本院業務課協助送至衛生局審核；通過後由區公所製作證明並通知申請人領取。

(三)支持身心障礙者的相關福利：照顧服務、租稅優惠、學獎補助、就業及創業補助、生活費、輔具、住宅、社會保險補助、專用停車位識別證、搭乘國內大眾運輸工具半價優待、進入風景區或康樂場所門票優待等各項福利措施，詳情於網頁我的 E 政府：https://www.gov.tw/News_Content.aspx?n=26&s=677435。

三、失能給付:失能給付申請具時效性，符合資格的賢友請記得於時限內申請；申辦程序並不困難，可直接詢問勞、國、農保諮詢電話-勞工保險局總局:(02)2396-1266，網址:<https://www.bli.gov.tw/0004838.html>。農保網址:<https://www.bli.gov.tw/0000129.html>。國保網址:<https://www.bli.gov.tw/0013605.html>。公、軍保請洽各服務機構人資單位負責人辦理。

四、長照服務:

(一)有照顧及專業服務、交通接送、輔具及居家無障礙環境改善、家庭照護者支持服務、聘僱外籍家庭看護工也可使用長照服務。申請過後照管中心將派專員到府進行訪查與評估，確定需要等級及給付額度後與個案管理員討論所需服務項目，擬定照顧計畫及連結服務。

(二)長照服務可透過任一方式申請：

1. 手機或市話撥打 1966 專線
2. 聯絡「當地長期照顧管理中心」
3. 住院期間聯絡「出院準備銜接長照服務小組」
4. 線上申辦，網址：<https://1966.gov.tw/LTC/cp-6443-69944-207.html>

五、國外就醫回國申請健保核退:持醫療費用收據正本及費用明細、診斷書、若為住院需附出院病歷摘要、當次出入境證明及自墊醫療費用核退申請書，由本人或受委託人向健保署轄區分區業務組、各分區聯合服務中心或聯絡辦公室或以掛號

郵寄方式提出申請辦理核退手續。詳情網址：https://www.nhi.gov.tw/Content_List.aspx?n=9D717774D5E1ADE9&topn=5FE8C9FEAE863B46。

六、復康巴士交通服務：

北市復康巴士預約專線：0809-080650、語音訂車專線：0800-065165

北市網路訂車：<https://0809080650.gov.taipei/>

新北市復康巴士訂車專線：(02)8258-3200；可使用手機 APP:新北復康，進行訂車。

七、上述各項社會福利依規定而有差異，可洽各縣市政府社會福利局身心障礙科，台北市社會局:(02)2720-8889、新北市社會局:(02)2960-3456，台北、新北市可手機市話直撥 1999 諮詢。

出院後請依照醫師指示按時返診追蹤，若有問題請隨時提出，護理人員非常樂意為您服務；出院後如有任何疑問，可利用馬偕紀念醫院健康諮詢專線：台北/淡水馬偕/兒醫(02)25713760，新竹馬偕/兒醫(03)5745098、台東馬偕(089)310150 轉 311。諮詢時間：週一至週五上午 9:00~12:00，下午 2:00~5:00。

祝您 平安健康